

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DELLA “CONSTATAZIONE AMICHEVOLE DI INCIDENTE DIGITALE”

La **constatazione amichevole digitale** è la versione digitale del tradizionale modulo cartaceo utilizzato per denunciare un sinistro tra veicoli. Per completarla, bisogna avvalersi dello SPID.

La CAI digitale ha pieno valore legale, purché venga compilata correttamente e firmata digitalmente dalle parti coinvolte.

Il formato digitale rappresenta un'alternativa alla constatazione amichevole cartacea, che resta valida: puoi usare la modalità che ti è più comoda in base alla situazione.

I vantaggi per l'utente:

- /// Esperienza guidata: il modulo digitale offre una compilazione semplificata, riducendo al minimo gli errori
- /// Accessibilità da qualsiasi dispositivo, anche direttamente sul luogo dell'incidente
- /// Geolocalizzazione e upload di foto e immagini relative al sinistro direttamente dal tuo smartphone
- /// Autenticazione e firma sicura tramite SPID o firma elettronica avanzata, con piena validità legale
- /// Invio automatico alla compagnia senza necessità di invio fisico o scansioni
- /// Ricezione immediata della copia PDF con invio ai firmatari garantendo trasparenza e tracciabilità

Come funziona:

- /// Inserisci i dati di conducenti, veicoli e assicurazioni
- /// Descrivi la dinamica
- /// Invia la constatazione, resta tracciata e disponibile per la gestione del sinistro

I primi campi del modulo- Informazioni Generali:

La parte iniziale del modulo include i campi relativi all'incidente e comuni a tutti i veicoli coinvolti, ognuno indicato da un numero, di cui data e ora e luogo del sinistro contrassegnati come obbligatori:

1. Data e ora del sinistro **(1)**
2. Luogo del sinistro con geolocalizzazione: comune, provincia, via e numero civico **(2)**
3. Presenza di feriti, anche se lievi **(3)**
4. Danni materiali a veicoli oltre quelli coinvolti o a oggetti diversi dai veicoli **(4)**
5. Cognome, nome, indirizzo e telefono di eventuali testimoni **(5)**

Dati relativi al Veicolo A e Veicolo B:

La Sezione 2 prevede l'inserimento di informazioni relative ai veicoli coinvolti:

- /// I dati anagrafici della persona contraente, che puoi verificare sul Certificato di assicurazione **(6)**
- /// I dati principali del veicolo, come marca e numero di targa **(7)**
- /// I dati della compagnia assicurativa, anche questi reperibili sul Certificato di assicurazione **(8)**
- /// I dati della persona alla guida e quelli relativi alla sua patente **(9)**

Nei due punti successivi, in basso nelle colonne, si devono indicare, con una X, il punto dell'urto **(10)** ed elencare i danni subiti visibili subiti dai rispettivi veicoli **(11)**.

Le circostanze dell'incidente

La parte centrale del modulo, di colore bianco, permette di spiegare le circostanze del sinistro **(12)**. Vanno indicate con una X nelle caselle laterali quelle relative al caso. Si tratta di un elenco delle situazioni più frequenti in cui può verificarsi un incidente:

- /// In fermata / In sosta
- /// Ripartiva dopo una sosta / apriva una portiera
- /// Stava parcheggiando
- /// Usciva da un parcheggio, da un luogo privato, da una strada vicinale
- /// Entrava in un parcheggio, in un luogo privato, in una strada vicinale
- /// Si immetteva in una piazza a senso rotatorio
- /// Circolava su una piazza a senso rotatorio
- /// Tamponava procedendo nello stesso senso e nella stessa fila
- /// Procedeva nello stesso senso, ma in una fila diversa
- /// Cambiava fila
- /// Sorpassava
- /// Girava a destra
- /// Girava a sinistra
- /// Retrocedeva
- /// Invadeva la sede stradale riservata alla circolazione in senso inverso
- /// Proveniva da destra
- /// Non aveva osservato il segnale di precedenza o semaforo rosso

Rappresentazione grafica dei veicoli coinvolti

La rappresentazione grafica permette di ricostruire la dinamica del sinistro inserendo i veicoli con le rispettive direzioni di marcia all'interno della mappa di geolocalizzazione selezionata **(13)**.

Segue un ulteriore spazio per le osservazioni **(14)**.

La seconda pagina del modulo

- /// Nella seconda pagina si inseriscono, se necessario:
- /// Le dichiarazioni e i dati di testimoni
- /// L'intervento delle forze dell'ordine
- /// I dati delle persone ferite

La Sezione 6 permette l'inserimento di foto dei danni e/o scansionamento di immagini e documenti relativi al sinistro.

Avvio e validazione del Modulo CAI digitale

Nel caso di Modulo CAI monofirma, sarà necessario scegliere l'opzione "Solo firma Conducente A".

Prima di procedere con la firma e l'avvio del Modulo, si consiglia di **controllare l'anteprima del PDF online** e i **dati personali inseriti** (mail e telefono).

A seguito dell'avvio della firma digitale, il Modulo CAI compilato verrà inviato alla mail personale inserita per conferma e validazione attraverso l'apposizione della firma digitale.

In caso di CAI digitale a firme congiunte, il Modulo CAI verrà inoltrato per ulteriore conferma e validazione alla controparte.

L'iter verrà completato con una mail di conferma con l'indicazione del numero di fascicolo e la possibilità di visualizzare e scaricare i documenti firmati.