

## DEFINIZIONI

**Cliente:** persona fisica o giuridica indicata nel modulo di abbonamento, contraente del contratto e/o chiunque fruisca del Servizio e ne risulti regolarmente autorizzato dal contraente stesso.

**Società:** Viasat S.p.A., a socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Viasat Group S.p.A. - Venaria Reale (TO), sede legale Via Tiburtina 1180 - 00156 Roma ovvero qualsiasi altra Società del Gruppo di società di cui VIASAT S.p.A. fa parte, che risulti indicata nel Modulo.

**Compagnia:** l'impresa di assicurazione con cui è stata stipulata la Polizza assicurativa collegata al Servizio.

**Modulo:** Modulo di Abbonamento ai servizi Viasat, di cui le presenti condizioni sono parte integrante.

**Sistema:** dispositivo elettronico GPS, dotato di SIM CARD GSM, GPRS o UMTS, descritto nel manuale d'uso, necessario per l'erogazione del Servizio e installato sul Veicolo.

**Servizio:** Servizi scelti dal Cliente e disponibili per la tipologia di Sistema installato sul Veicolo, i cui contenuti sono indicati nelle Condizioni.

**Condizioni:** condizioni del Servizio Viasat di cui gli allegati costituiscono parte integrante.

**Contratto:** accordo tra la Società e il Cliente finale, i cui contenuti sono riportati nelle presenti Condizioni, perfezionato tramite la sottoscrizione del Modulo da parte del Cliente e l'installazione e attivazione del Sistema.

**Centro Viasat:** installatore incaricato dalla Società delle operazioni di installazione, sostituzione, verifica e collaudo del Sistema.

**Accessorio/i opzionale/i:** Tutti gli accessori installati sul Veicolo oltre al Sistema.

**SIM:** scheda telefonica GSM GPRS o UMTS, di proprietà della Società, inserita all'interno del Sistema e utilizzata per la sola comunicazione tecnica tra il Sistema e la Centrale.

**Veicolo:** automezzo e/o motociclo indicato nel Modulo, ovvero quello successivamente indicato dal Cliente in caso di Sostituzione del Veicolo o Trasferimento del Sistema e su cui è installato il Sistema.

**Centrale:** centro di rilevazione delle comunicazioni del Sistema e di gestione attraverso la Centrale di Telesorveglianza e di Teleassistenza attive 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.

**Servizio Clienti:** centro di assistenza al Cliente per la gestione del contratto.

## CONDIZIONI

### Art. 1 - OGGETTO

Il contratto, regolato dalle presenti Condizioni Generali, ha per oggetto la fornitura del Servizio dettagliatamente descritto nei seguenti articoli che non è in nessun caso equiparabile ad un rapporto assicurativo che intercorre esclusivamente con la Compagnia. La Società pertanto non risponderà degli indennizzi o di richieste di risarcimento danni.

Con la sottoscrizione del Modulo di Abbonamento debitamente compilato, Il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare senza riserve le Condizioni del presente contratto e di essere stato edotto in merito alle modalità di funzionamento e ai dati tecnici del Sistema come descritti nel manuale d'uso. Le presenti Condizioni di Servizio formano parte integrante del Modulo sottoscritto dal Cliente.

### Art. 2 - SISTEMA

Il Sistema, dotato di SIM Card, è di proprietà della Società ed è ceduto in comodato gratuito ai sensi degli artt. 1803-1812 del Codice Civile, per la durata del rapporto contrattuale. Il Cliente si obbliga ad un corretto uso del Sistema, a mantenerlo libero da qualsiasi onere, pegno o gravame e comunque a fare in modo che il diritto di proprietà della Società resti immune da ogni pregiudizio, nonché a conservare e custodire il Sistema con cura e con la massima diligenza e a non destinarlo ad altri usi che non siano quelli previsti dal contratto.

### Art. 3 - PRESUPPOSTI TECNICI E PROCEDURE DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Le condizioni indispensabili per l'attivazione del Servizio sono:

1. la sottoscrizione del Modulo di Abbonamento da parte del Cliente e il corretto ricevimento da parte della Società;
2. il pagamento del canone del Servizio da parte del Cliente
3. la regolare installazione del Sistema presso un Centro VIASAT o, a cura del Cliente in caso di Sistema autoinstallante entro e non oltre **7 giorni** dalla data di spedizione.

In mancanza di tali condizioni il Servizio non verrà attivato, né la Società, in caso di Servizio erroneamente attivato, potrà essere ritenuta

responsabile, nei confronti del Cliente, per la mancata continuità del Servizio. La Società accetterà solamente richieste di attivazione trasmesse mediante il Modulo regolarmente compilato, sottoscritto in ogni sua parte. L'attivazione del Servizio decorre, salvo il mancato rispetto delle condizioni indispensabili per l'attivazione dello stesso, dalla data di corretta attivazione e test del Sistema.

Il Cliente prende atto che l'operatività del Servizio è condizionata dalle seguenti circostanze:

1. corretta emissione del segnale da parte del Sistema;
2. corretta operatività della costellazione dei satelliti GPS, di proprietà del Ministero della Difesa degli Stati Uniti, attraverso cui avviene la localizzazione del Veicolo. Per una accurata localizzazione del Veicolo è necessaria la "visibilità" di un numero sufficiente di satelliti; in alcune circostanze (schermatura da parte di edifici, costruzioni o altri ostacoli) tale "visibilità" potrebbe non essere continuativamente in atto e pertanto la localizzazione potrebbe essere compromessa durante tali interruzioni;
3. corretta operatività e sufficiente copertura della rete di telefonia cellulare del gestore della SIM Card presente nel sistema;
4. corretta operatività delle linee telefoniche fisse utilizzate dalla Centrale o degli altri enti incaricati dalla Società per l'erogazione del Servizio;
5. Sistema non in stato di manutenzione;
6. aggiornamento e grado di rappresentazione delle mappe del territorio. La Centrale opera con il meglio della cartografia disponibile sul mercato e la Società si impegna a rifornirsi dei relativi aggiornamenti con regolarità; tuttavia non tutto il territorio potrebbe risultare coperto a sufficienza per garantire un preciso posizionamento del Veicolo;
7. corretta effettuazione, da parte del Cliente, degli eventuali controlli e/o verifiche richiesti dalla Società.

### Art. 4 - SERVIZIO SMART

Il Servizio SMART di seguito descritto ed erogato dalla Società include il costo del traffico telefonico tecnico tra il Sistema Viasat Slim Box autoinstallante e la Centrale e da diritto alla fruizione delle seguenti prestazioni:

#### 1. Attivazione:

- attività di registrazione del veicolo /i

#### 2. Attività di Centrale:

- verifica e gestione dell'allarme Crash automatico;
- gestione della notifica dell'avvenuto furto da parte del Cliente;
- localizzazione e tracking del Veicolo (tracciamento delle posizioni del veicolo a distanza);
- verifica e gestione delle richieste di soccorso effettuate dal Cliente, via smartphone, mediante selezione dell'icona "Sos Phone" presente nella Viasat AppS™;
- attivazione delle Forze dell'Ordine e invio sul posto degli eventuali soccorsi.

3. Raccolta dati: dei dati dei sinistri avvenuti durante la circolazione stradale, degli eventi taglio cavi (interruzione dell'alimentazione del Sistema dalla batteria della vettura) e dei chilometri percorsi e trasmissione dei predetti dati alla Compagnia; rilevazione, elaborazione, raccolta dei dati di utilizzo del Veicolo (ad esempio il numero di viaggi, i tempi di viaggio complessivi del periodo, diverse tipologie di strade), dei dati utili alla determinazione dello stile di guida e trasmissione dei predetti dati alla Compagnia in modo analitico e/o formato aggregato, secondo il consenso espresso dal Cliente come specificato al successivo Art. 23 - INFORMATIVA PRIVACY. *Tranne che in caso di incidente, furto, o altri eventi segnalati dal Sistema o dal Cliente tramite la pressione dell'apposito tasto o telefonicamente, non sarà possibile in alcun modo conoscere da parte di terzi né il percorso seguito dal Veicolo né la sua posizione. I dati sono utilizzati solo a fini statistici.*

4. Assistenza informativa e tecnica in caso di incidente stradale che prevede la consulenza telefonica della Centrale Viasat, attiva 24 ore al giorno, tutti i giorni dell'anno, finalizzata a fornire al conducente ed ai passeggeri del Veicolo indicato nel contratto il supporto per il corretto assolvimento degli oneri e obblighi di natura assicurativa e le informazioni sulle prime operazioni e procedure da compiere per la gestione del sinistro.

5. Accesso riservato da parte del Cliente al sito [www.viasatonline.it](http://www.viasatonline.it) per la visualizzazione dei dati di utilizzo del Veicolo (dati aggregati) e dei dati registrati in caso di sinistro (dati puntuali).

#### 6. Servizi tramite smartphone

I servizi sono fruibili esclusivamente previo download e corretta installazione del software “**Viasat AppS™**” disponibile per iOS e Android.

- **SoS Phone**: attiva una chiamata di emergenza (completa della posizione dello smartphone) verso la Centrale Operativa Viasat con identificazione nominativa, immediata e puntuale, del chiamante. Per inviare un allarme è necessario premere sull'icona “Sos Phone” su Viasat AppS™ per almeno 5 secondi consecutivi. La localizzazione dello Smartphone è aggiornata in Centrale durante tutta la durata della comunicazione. Il costo della telefonata è a carico del Cliente.

- **Geofence**: consente di impostare un'area intorno al Veicolo in sosta (veicolo su cui è installato il dispositivo satellitare) e di ricevere un'apposita notifica in caso di eventuale uscita del Veicolo dall'area impostata (compatibilmente con il funzionamento/ copertura della rete telefonia mobile utilizzata per le comunicazioni tra Sistema e Centrale e del sistema di localizzazione GPS. Sono incluse n. duecento (200) richieste/crediti anno (per ogni richiesta si utilizza un credito);

- **Trova veicolo**: consente di visualizzare su mappa l'ultima posizione della propria auto, inviata in Centrale dal dispositivo satellitare Viasat, la posizione del proprio smartphone e di calcolare il percorso per raggiungerla. È possibile riaggiornare la posizione della propria auto, premendo nuovamente il pulsante “Trova Veicolo”.

**Statistiche** Consente di consultare, i dati statistici di utilizzo del veicolo e, in forma grafica e l'Indice di Rischiosità Viasat (IRV), dato statistico frutto di un algoritmo proprietario che indica il comportamento alla guida.

I dati di utilizzo del Veicolo aggregati (ad esempio il numero di viaggi, i tempi di viaggio complessivi del periodo, percentuali di percorrenze delle diverse tipologie di strade) rilevati dal Sistema saranno disponibili al Cliente tramite accesso all'area riservata del sito [www.viasatonline.it/area\\_clienti/](http://www.viasatonline.it/area_clienti/).

#### Art. 5– SERVIZIO SECURITY

Il Servizio è attivabile in presenza del dispositivo Viasat BluBox 1S e include, oltre alle prestazioni previste al precedente Art. 4 Servizio SMART le seguenti ulteriori prestazioni:

**a. prima installazione, attivazione e collaudo del Sistema.** L'installazione dovrà essere effettuata presso il Centro Viasat prescelto dal Cliente al momento della sottoscrizione del Modulo

#### **b. attività di Centrale:**

- gestione degli allarmi furto automatici ovvero generati dal sistema e pervenuti automaticamente in Centrale in caso di: sollevamento e spostamento del veicolo a motore spento, taglio cavi;
- attivazione blocco/sblocco avviamento motore da Centrale (se configurato in fase di installazione: il collegamento di tale funzione è soggetto alla verifica tecnica di fattibilità da parte del Centro Viasat);
- localizzazione e tracking del Veicolo;
- attivazione delle Forze dell'Ordine dell'Ordine e invio sul posto degli eventuali soccorsi.

#### Art. 6- SERVIZI OPZIONALI A PAGAMENTO (dedicati a casi specifici e rivolto al Cliente finale)

Servizio sinistri:

- certificazione dei dati di crash e dei percorsi, attraverso una perizia tecnica fornita dall'Ente incaricato dalla Società, e la relativa consulenza per la ricostruzione della dinamica dell'incidente. Si applica in caso di sinistro avvenuto durante la circolazione stradale con riferimento al veicolo indicato nel Modulo.

- certificazione per contestazione multe fornita dall'Ente incaricato dalla Società contenente le posizioni rilevate dal dispositivo (complete di data e ora) in un arco temporale più ampio rispetto all'orario riportato nella multa. Le certificazioni possono essere richieste esclusivamente dall'intestatario del contratto.

#### Art. 7 – MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

Le prestazioni del Servizio potranno essere richieste alla Centrale esclusivamente per il veicolo sul quale risulta installato il Sistema:

- tramite il Sistema, a seguito di segnale d'allarme generato automaticamente e pervenuto alla Centrale;
- a seguito di segnalazione diretta del Cliente tramite selezione dell'icona “Sos Phone” su Viasat AppS™;
- a seguito di segnalazione diretta del Cliente alla Centrale mediante comunicazione telefonica ai numeri:
  - dall'Italia al numero telefonico **800125551**;

- dall'estero al numero telefonico **+390643000**.

In caso di falso allarme è cura del Cliente provvedere al relativo annullamento seguendo le istruzioni riportate nel manuale d'uso e/o le indicazioni ricevute dalla Centrale.

#### Art.8 - MODALITÀ DI RICHIESTA DEI SERVIZI OPZIONALI A PAGAMENTO (dedicati a casi specifici e rivolto al Cliente finale)

Le prestazioni di cui al precedente Art. 6 – Servizi Opzionali a pagamento dovranno essere richieste via email scrivendo all'indirizzo

[gestionesinistri@viasatgroup.it](mailto:gestionesinistri@viasatgroup.it) Per la contestazione multe sarà necessario allegare copia della multa mentre per le certificazioni di incidente andranno indicati data, ora e luogo del sinistro.

#### Art. 9 - MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le prestazioni del Servizio delle presenti Condizioni potranno essere fornite dalla Società, compatibilmente con le norme giuridiche del luogo in cui avviene l'intervento, solo ed esclusivamente se le Centrali hanno ricevuto la localizzazione del Veicolo al momento dell'evento e sono state attivate secondo le modalità previste al precedente Art. 7 - “Modalità di richiesta del Servizio”.

Qualora il Cliente non usufruisca o usufruisca parzialmente per sua scelta o negligenza di una o più prestazioni previste dal contratto nell'anno di competenza, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

Le Centrali per competenza, nei casi di allarme e/o soccorso, verificano la richiesta chiedendo conferma al Cliente e identificando quest'ultimo. Qualora il Cliente annulli la richiesta di soccorso ovvero non si effettui una corretta identificazione, la Centrale di competenza ritiene risolto l'allarme non intraprendendo nessuna azione.

#### A. *Gestione allarme automatico crash*

In caso di ricezione di un allarme automatico crash (Art. 7 punto a. e disponibile per tutti i Servizi), la Centrale provvede a:

- verificare lo stato del Veicolo;
  - contattare il Cliente ai numeri telefonici forniti dallo stesso
- Nel caso in cui riceva conferma dal Cliente del sinistro e di una situazione di necessità:

- fornisce assistenza tecnica e informativa per le procedure da adottare in caso di incidente;
- richiede il soccorso sanitario, in caso di emergenza medica;
- invia sul posto il soccorso stradale se richiesto dal Cliente.

In assenza di contatto con il Cliente la Centrale richiede l'intervento di assistenza sanitaria tramite le Forze dell'Ordine territorialmente competenti, fornendo la posizione del veicolo solo se, sulla base di elementi oggettivi, precisi e concordanti (velocità, entità e direzione dell'impatto, comportamento del veicolo post-impatto, geo-localizzazione) ritiene altamente probabile un incidente di grave entità con elevato rischio di lesioni per conducente e/o passeggeri che non consente al cliente di rispondere.

Contrariamente la Centrale provvede alla chiusura dell'intervento. I dati di crash saranno resi disponibili al Cliente in forma di Perizia telematica su richiesta scritta inviata a mezzo email al seguente indirizzo di posta elettronica: [gestionesinistri@viasatgroup.it](mailto:gestionesinistri@viasatgroup.it) (Art.6- Servizi Opzionali a pagamento).

#### B. *Gestione allarme furto automatico e rapina*

In caso di ricezione di allarme automatico furto ovvero generato automaticamente dal Sistema e pervenuto in Centrale in caso di sollevamento e spostamento del veicolo a motore spento, allarme taglio cavi, (**disponibile per Servizio SECURITY Art.5 punto b e solo in presenza di dispositivo Viasat BluBox 1S**), la Centrale provvede a:

- verificare lo stato del Veicolo
  - a contattare il Cliente tramite i numeri telefonici forniti dallo stesso.
- In caso di allarme reale confermato dal Cliente la Centrale provvede a:
- attivare il tracking (tracciamento del percorso a distanza) del Veicolo
  - ad inviare il comando di blocco avviamento motore (previsto solo per il dispositivo Viasat BluBox 1S) che in caso di spegnimento del motore ne inibisce il successivo avviamento
  - richiede l'intervento delle Forze dell'Ordine fornendo il necessario supporto.

Contrariamente, in caso di falso allarme provvede alla chiusura dell'intervento non intraprendendo alcuna ulteriore azione.

#### C. *Gestione notifica furto on demand*

In caso di ricezione di un allarme furto attivato in Centrale a seguito di segnalazione diretta del Cliente (Art. 7 punto c) tramite apposita telefonata, la Centrale provvede ad attivare il tracking (tracciamento del percorso a distanza) del Veicolo e, qualora si pervenga al riconoscimento di un allarme reale, richiede l'intervento delle Forze dell'Ordine fornendo il necessario

supporto. Contrariamente, in caso di falso allarme, richiede al Cliente di procedere all'annullamento dell'allarme e provvede quindi alla chiusura dell'intervento.

#### **D. Blocco Avviamento Motore (disponibile solo per Servizio SECURITY e Sistema Viasat BluBox 1S)**

La Centrale, in caso di allarme furto e/o rapina "reale" ovvero confermato dal Cliente, può attivare da remoto il blocco avviamento motore: in caso di spegnimento del motore del veicolo in allarme, la funzione ne inibisce il successivo avviamento agevolando l'attività di recupero delle Forze dell'Ordine.

#### **E. Raccolta dati**

Il servizio consiste nella raccolta, elaborazione automatica dei dati di percorrenza del Veicolo e di eventuali sinistri relativi al medesimo.

#### **F. Gestione allarme emergenza e/o richiesta di assistenza**

In caso di ricezione di una segnalazione d'allarme attivata manualmente dal Cliente tramite:

1. tramite Viasat AppS™ (pressione pulsante SosPhone Art. 4 punto 6)
2. tramite apposita telefonata (Art. 7 punto c)

la Centrale provvede a entrare in contatto con il Cliente (o tramite lo smartphone o tramite i numeri telefonici forniti dallo stesso), ed esclusivamente nel caso in cui, dopo aver instaurato il contatto telefonico, riceva l'esplicita conferma da parte del Cliente di:

- una situazione di pericolo, provvede a richiedere l'intervento delle Forze dell'Ordine fornendo il necessario supporto;
- una richiesta di assistenza meccanica, cura l'organizzazione della prestazione richiesta;
- di una richiesta di assistenza sanitaria, cura l'organizzazione della prestazione richiesta.

I costi di tutte le prestazioni richieste sono sempre a carico del Cliente, e variano a seconda della natura della prestazione. La Società non risponde in alcun modo della prestazione di assistenza erogata in quanto il rapporto intercorre unicamente fra il Cliente e il provider di servizi che ha fornito la prestazione.

Ove per qualsiasi motivo non venga instaurato il contatto telefonico ovvero non venga confermata da parte del Cliente la sussistenza di una situazione di pericolo o la richiesta di una prestazione medico/stradale, la Centrale procede all'annullamento dell'allarme e provvede alla chiusura dell'intervento non intraprendendo alcuna ulteriore azione.

#### **G. Gestione richieste di Assistenza informativa e tecnica**

Il servizio si attiva a seguito di ricezione di allarme crash automatico da parte della Centrale, e tramite richiesta diretta del Cliente alla Centrale, mediante chiamata telefonica ai numeri indicati nell' Art. 7, punto c.

La Centrale, ricevuta correttamente la richiesta di assistenza e dopo aver identificato il Cliente in base alle procedure previste, sulla base delle informazioni ricevute dal Cliente, provvede:

- ad assisterlo nell'identificare la tipologia del sinistro e nel ricostruirne la corretta dinamica e le responsabilità;
- a supportarlo nella compilazione del modello CAI o altra forma di denuncia;
- ad individuare e rilevare elementi di prova ed a comprendere le eventuali limitazioni della propria copertura assicurativa;
- ad informarlo sulla procedura di risarcimento.

#### **Art. 10 - ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SERVIZIO**

L'estensione territoriale del servizio di Sicurezza relativo all'attivazione delle Forze dell'Ordine e la sua fruibilità è quella della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano. L'estensione territoriale del servizio di sicurezza relativo alla Gestione della notifica dell'avvenuto furto, alla localizzazione del Veicolo (tracking) e alla Gestione allarme Crash e è quella della copertura cartografica associata al Servizio sottoscritto (Europa), pertanto il Servizio sarà operativo solo nelle zone coperte da tale cartografia. Il Cliente prende atto che la fruizione del Servizio è commisurata alla disponibilità sul territorio della copertura della rete cellulare GSM/GPRS.

#### **Art. 11 - ESONERO DI RESPONSABILITÀ**

La Società non è responsabile per le interruzioni, sospensioni o limitazioni del Servizio, dovute a: mancato e/o limitato funzionamento dei satelliti GPS (che consentono la localizzazione dei veicoli sul territorio) o della rete di telecomunicazione mobile (GSM, GPRS, UMTS ecc.) o della rete fissa; cause accidentali o disposizioni legislative o amministrative sopravvenute o provvedimenti assunti dalle competenti autorità; mancato o ritardato intervento delle Autorità competenti a cui è stato richiesto l'intervento; verificarsi di cause di forza maggiore nella funzionalità della propria Centrale o altri casi di forza maggiore o caso fortuito; interruzioni, sospensioni o limitazioni del Servizio al di fuori della zona di estensione

come identificata nell' "Art. 10 - Estensione territoriale" delle presenti Condizioni; malfunzionamento del Sistema non addebitabile alla Società; mancata effettuazione di controlli periodici e/o test richiesti dalla Società; eventi eccezionali quali guerre, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche nonché scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, atti di terrorismo e di vandalismo; errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; interruzione totale o parziale del Servizio dovuta anche solo ad una fra le condizioni di operatività descritte dall' "Art. 3 - Presupposti tecnici e procedure d'attivazione del Servizio. Condizioni tecniche di operatività"; mancato rispetto di quanto previsto negli "Art. 16 - Obblighi del Cliente" e "Art. 20 - Modifica dati"; ipotesi previste nel primo comma dell'"Art. 10 - Sospensione del Servizio"; a qualsiasi malfunzionamento della SIM Card e, nel caso essa sia di proprietà della Società, a malfunzionamento non addebitabile a quest'ultima;

La Società non assume responsabilità per danni causati dalle Autorità o Enti che prestano l'assistenza e/o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile. La Società non assume responsabilità per il mancato o ritardato intervento delle Forze dell'Ordine a seguito della segnalazione effettuata dalla Centrale.

La Società non potrà essere ritenuta responsabile per i danni alle merci trasportate o per il furto delle stesse. Il Cliente manleva e tiene indenne la Società da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute dalla Società stessa quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alle prescrizioni della Società contenute, in maniera non esaustiva, nel Modulo, nelle condizioni generali di servizio, nel manuale d'uso e nel certificato di installazione e collaudo. Ciò anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

#### **Art. 12 – ESCLUSIONI**

La Società si riserva di non intervenire nel caso di: (i) guerre, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; (ii) scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, atti di terrorismo e di vandalismo.

Resta inteso che non sono compresi nel Servizio gli interventi dipendenti da eventi provocati da: (i) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; (ii) dolo del Cliente; (iii) abuso di alcolici o psicofarmaci nonché, dall'uso non terapeutico di stupefacenti e di allucinogeni; (iv) tentativi di suicidio.

#### **Art. 13 - COSTI DEL SERVIZIO**

L'ammontare del canone del Servizio è indicato nel Modulo ed è comprensivo delle prestazioni del Servizio prescelto di cui ai precedenti Art. 4 e Art. 5 per la durata di anni 1 (uno).

Il canone deve essere corrisposto dal Cliente in un'unica soluzione anticipata al momento dell'emissione della polizza all'intermediario assicurativo autorizzato dalla Compagnia, che incasserà gli importi in nome e per conto di Viasat.

La stessa modalità di pagamento vale anche eventuali i successivi rinnovi salvo modifiche comunicate ai sensi degli Art. 16 "Obbligo di Comunicazione" (per il Cliente) e Art. 27- "Ulteriori disposizioni" (per la Società).

Per le forniture oggetto del presente contratto la Società emetterà una fattura elettronica quietanzata che sarà inviata via e-mail al Cliente e sarà disponibile nell'Area Clienti del sito [www.viasatonline.it](http://www.viasatonline.it).

#### **Art.14 - COSTO DELLE PRESTAZIONI ESCLUSE**

Le prestazioni diverse e non incluse e/o aggiuntive rispetto a quelle comprese nei servizi di cui all'Art. 4 Servizio SMART e Art. 5 Servizio SECURITY sono sempre a carico del Cliente e dovranno essere regolate di volta in volta seguendo le indicazioni fornita dalla Società.

Le attività di installazione, reinstallazione e smontaggio dei Sistemi autoinstallanti (dispositivo Slim Box associato al Servizio di cui all'Art.4 Servizio SMART) Viasat possono essere svolte dal Cliente in totale autonomia. Tuttavia il Cliente potrà anche avvalersi dell'attività di un professionista a sua scelta oppure di un Centro Viasat e le spese saranno a suo carico. In caso di Centro Viasat le spese ammontano a:

- € 12,50 (IVA inclusa) per l'installazione
- € 12,50 (IVA inclusa) per la disinstallazione
- € 18,00 (IVA inclusa) per la disinstallazione e conseguente reinstallazione su un altro veicolo.

#### **Art. 15 - DURATA E RINNOVO**

Il contratto è stipulato contemporaneamente alla polizza di assicurazione RCA emessa dall'Impresa, ne ha natura accessoria e medesima durata. In caso di rinnovo, effettuato su richiesta del Cliente e previo pagamento del canone di abbonamento, la durata del contratto sarà annuale.

Nel caso di cessazione del rapporto contrattuale in relazione a sistemi equipaggiati con Sim Card di proprietà della Società, quest'ultima avrà titolo di far disattivare la Sim Card inserita all'interno del Sistema.

#### **Art. 16 - OBBLIGHI DEL CLIENTE**

Il Cliente è fatto custode del Sistema e della SIM CARD alloggiata al suo interno. Con la sottoscrizione del Modulo il Cliente si impegna a:

- a. utilizzare il Sistema per le finalità cui è destinato e a non intervenire direttamente o tramite terzi non abilitati sul Sistema né tanto meno sulla SIM Card alloggiata al suo interno;
- b. osservare le indicazioni fornite dalla Società e, se del caso, a mettere il Sistema in manutenzione e/o a dare disponibilità entro giorni 5 (cinque) dalla comunicazione ad ogni eventuale opportuna verifica del Sistema;
- c. rispettare quanto indicato nel manuale d'uso consegnato al momento dell'installazione;
- d. ad effettuare l'installazione del Sistema in autonomia (in caso di Sistema autoinstallante) o presso il Centro Viasat prescelto (in caso di Sistema ad installazione professionale) entro **7 giorni** dalla data di spedizione del Sistema. Nel caso in cui l'installazione non venga completata entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla sottoscrizione del Modulo, la Società avrà facoltà di dichiarare risolto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. fermo restando il diritto a ricevere il pagamento di tutte le somme fatturate e alla restituzione degli apparati se consegnati al Cliente;
- e. comunicare tempestivamente alla Società a mezzo fax o tramite raccomandata A.R. la perdita del possesso del Sistema o il danneggiamento dello stesso a qualsiasi causa dovuti;
- f. Provvedere alle comunicazioni alla Società previste dagli "Art. 18- Alienazione del veicolo", "Art. 19- Trasferimento del Sistema", "Art. 20- Modifica dati" delle presenti Condizioni.

Il Cliente assume ogni responsabilità derivante dall'utilizzazione impropria del Sistema e della SIM Card, da manomissioni o interventi sugli stessi effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati dalla Società.

In caso di cessazione del rapporto contrattuale per qualsiasi motivo il Cliente si obbliga a restituire il Sistema alla Società, entro 15 (quindici) giorni dalla cessazione, nello stato in cui gli è stato consegnato e salvo il normale deterioramento d'uso, mediante disinstallazione dal Veicolo sul quale è installato.

**Per la disinstallazione e restituzione del dispositivo, il Cliente deve preliminarmente e obbligatoriamente contattare telefonicamente il Servizio Clienti al n. 800198920 per conoscere le modalità e l'operatività della restituzione.**

In caso di dispositivo Slim Box autoinstallante il Cliente potrà procedere in autonomia e riceverà dal Servizio Clienti le indicazioni per la restituzione del dispositivo.

In caso di dispositivo ad installazione professionale, lo smontaggio e la restituzione dovranno essere effettuati obbligatoriamente presso un Centro Viasat. Il Cliente riceverà dal Servizio Clienti Viasat il voucher che gli consentirà di effettuare l'operazione presso l'installatore prescelto senza costi a suo carico.

In caso di cessazione per qualsiasi motivo del rapporto contrattuale, il Cliente si obbliga a mettere il terminale in manutenzione, come descritto nel manuale d'uso, e autorizza fin d'ora la Società, previa comunicazione, alla disattivazione da remoto del Sistema.

Il Cliente è, inoltre, consapevole che: (i) la messa in manutenzione del Sistema impedisce l'invio alle Centrali di qualsiasi segnalazione di allarme come indicato nel manuale d'uso; (ii) l'attivazione indebita dell'allarme "Furto" potrà comportare conseguenze di carattere penale nei confronti del Cliente, egli si assume, pertanto, ogni conseguente responsabilità in merito.

#### **Art. 17 - OBBLIGO DI COMUNICAZIONE**

Il Cliente, al momento della sottoscrizione del Modulo, si obbliga a comunicare alla Società tutti i dati anagrafici, i recapiti telefonici e i riferimenti telematici richiesti, nonché i dati relativi al Veicolo al fine di consentire la reperibilità da parte della Società e/o per ogni opportuna verifica in ordine al Servizio. Il Cliente si obbliga a comunicare tempestivamente e per iscritto a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a: VIASAT S.p.A., Via Tiburtina 1180 - 00156 Roma, ovvero a mezzo fax al n. 0643988301 o e-mail all'indirizzo [infocontratti@viasatonline.it](mailto:infocontratti@viasatonline.it) ogni variazione dei dati forniti nel Modulo all'atto della sottoscrizione, quali, ad esempio, numeri telefonici, indirizzo, dati del Veicolo e la perdita del

possesso del Sistema a qualsiasi causa dovuta.

#### **Art. 18 - ALIENAZIONE DEL VEICOLO**

In caso di alienazione a terzi del Veicolo dotato di Sistema, il Cliente si impegna ad informare della sua presenza il nuovo possessore. Qualora il nuovo proprietario decida di mantenere il Sistema installato a bordo del Veicolo, dovrà provvedere alla sottoscrizione di un nuovo contratto di servizio diventando titolare delle obbligazioni ivi previste.

Contrariamente, il Cliente deve provvedere a dare disdetta del Servizio mediante raccomandata AR. In entrambi i casi il Cliente deve tempestivamente informare il Servizio Clienti chiamando al Numero Verde . 800.19.89.20.

#### **Art. 19 - TRASFERIMENTO DEL SISTEMA**

Il Cliente può trasferire il Sistema dal Veicolo originario ad altro Veicolo. In tal caso il Cliente deve obbligatoriamente e preliminarmente contattare telefonicamente il Servizio Clienti al **800 19.89.20** per comunicare alla Società i dati del nuovo Veicolo.

**In caso di dispositivo autoinstallante riceverà indicazioni sulle modalità per eseguire il nuovo test di collaudo a trasferimento avvenuto.**

**In caso di dispositivo ad installazione professionale il trasferimento di deve essere effettuato obbligatoriamente presso un Centro Viasat e il Cliente riceverà il voucher che gli consentirà di effettuare l'operazione presso l'installatore senza costi a suo carico.**

Il Trasferimento del Sistema, salvo diverso accordo fra le parti, non comporta alcuna interruzione o sospensione del Contratto, né dei reciproci diritti ed obblighi, fatto salvo il tempo tecnico di trasferimento del Sistema dal veicolo originario ad altro veicolo. Il Cliente dovrà richiedere al Centro Viasat che effettua l'attività installazione l'emissione di nuovo Certificato di Installazione e Collaudo. In caso contrario, la Società non si assumerà alcuna responsabilità per la mancata, incompleta o tardiva erogazione del Servizio né per i danni conseguenti.

#### **Art. 20 - MODIFICA DATI**

La Società provvederà a modificare i dati anagrafici relativi al Cliente, i dati relativi al Veicolo e/o i dati relativi al Sistema ogni qualvolta si verifichino dei cambiamenti. La prestazione è fornita solo ed esclusivamente se i nuovi dati pervengono alla Società dal Cliente a mezzo raccomandata A.R., telefax, via email all'indirizzo [infocontratti@viasatonline.it](mailto:infocontratti@viasatonline.it), dal Centro di Installazione o inserimento da remoto, quando consentito. Se la modifica è relativa al Veicolo e/o al Sistema, il Centro di Installazione effettuerà un nuovo test e successivamente rilascerà il relativo Certificato di Installazione e Collaudo. I dati relativi alla modifica dovranno tempestivamente essere comunicati alla Società. La Società non sarà responsabile per ritardi o disservizi dovuti all'erronea o non tempestiva trasmissione dei dati.

#### **Art. 21 - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

In caso di utilizzazione impropria e/o manomissioni o interventi sul Sistema e/o sulla SIM Card alloggiata al suo interno effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati dalla Società quest'ultima potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio.

La Società ha altresì la facoltà di sospendere il Servizio dandone comunicazione al Cliente con lettera Raccomandata A.R., oltre che nei casi previsti dal primo comma, in caso di mancato rispetto di quanto previsto all' "Art. 16 - Obblighi del Cliente".

Per ogni falso allarme imputabile al Cliente non tempestivamente annullato da quest'ultimo, la Società si riserva la facoltà di addebitare allo stesso, a titolo di penale, 10.00 Euro ad evento.

#### **Art. 22 - CLAUSOLA RISOLUTIVA E DIRITTO DI RECESSO**

La Società ha la facoltà di dichiarare risolto il presente Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ., mediante comunicazione scritta al Cliente e conseguente interruzione del Servizio, nei seguenti casi:

- a) inadempimento, da parte del Cliente, ad uno o più obblighi stabiliti all' "Art. 16 - Obblighi del Cliente", "Art. 18 - Alienazione del Veicolo", "Art. 19 - Trasferimento del Sistema", "Art. 20 - Modifica dati";
- b) impossibilità della prestazione per causa non imputabile alla Società, in particolare in caso di perdita e/o perimento del Veicolo;
- c) qualora risulti che il Sistema e/o la SIM Card siano stati usati per fini non previsti dal Contratto, manomessi dal Cliente o da terzi non autorizzati o il Servizio sia comunque reso a persona diversa dal Cliente, in mancanza di autorizzazione della Società.

La Società, potrà recedere dal Contratto dandone comunicazione al Cliente con lettera Raccomandata A.R., qualora questi risulti civilmente incapace, sia soggetto ad una procedura di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente, Ciò, salvi

ed impregiudicati i diritti della Società alla riscossione dei corrispettivi maturati in suo favore alla data della risoluzione o recesso ed al risarcimento dei danni.

#### **Art. 23 - CESSIONE DEL CONTRATTO E/O DEL CREDITO. RECUPERO DEL CREDITO**

La Società è autorizzata in via preventiva dal Cliente a cedere a terzi il contratto e/o il credito dallo stesso derivanti senza necessità di ulteriori formalità con il solo obbligo di comunicazione al Cliente. Il consenso del Cliente a tale operazione si intende espresso in via anticipata con la sottoscrizione del presente Contratto.

#### **Art. 24 - INFORMATIVA PRIVACY**

##### **Natura dei dati trattati e finalità del trattamento**

Ai sensi ARTT. 13 E 14 GDPR 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali, la Società informa il Cliente /Contraente, che si avvale dei Servizi previsti dal presente contratto di abbonamento, che:

Viasat S.p.a. con sede in Roma, via Tiburtina 1180, in qualità di Titolare, tratterà i dati personali, non di salute e/o particolari, forniti dal Contraente e riportati nell'apposito Modulo (es.: dati anagrafici propri e della persona da contattare, dati veicolo,) o altrimenti rilevati dal Sistema installato a bordo del veicolo (dati relativi ai movimenti e alla localizzazione del mezzo, es. ubicazione, percorrenze, ecc, dati in caso di incidente, accelerazioni, cambi di direzione etc) per finalità connesse al corretto adempimento degli obblighi contrattuali (erogazione servizi, assistenza tecnica e logistica,) per lo svolgimento di attività statistiche e per obblighi previsti dalla legge.

Alcuni dati rilevati dal Sistema potranno essere trattati per altre finalità e servizi a valore aggiunto, per servizi customizzati o per fini statistici. Inoltre i dati potranno essere resi anonimi per ogni altro uso.

##### **A. Modalità e luogo del trattamento**

Il trattamento dei dati avverrà presso le sedi operative e i datacenter delle Aziende del Gruppo Viasat mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza delle informazioni e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici.

##### **B. Obbligo o facoltà di conferire i dati**

Tutti i dati su indicati sono necessari per il regolare adempimento del contratto e il relativo conferimento ha quindi natura obbligatoria. A tal riguardo si precisa che il mancato conferimento, l'impossibilità di acquisire o anche la successiva richiesta di cancellazione - ove legalmente ammessa - dei dati necessari all'esecuzione del contratto, comporteranno l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto.

##### **C. Comunicazione, diffusione e conoscenza dei dati**

I dati non verranno diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

Il titolare nell'erogazione del servizio si potrà avvalere di aziende esterne alle quali demandare tutta o parte della gestione dei dati del traffico oggetto del contratto; tali soggetti operano in qualità di responsabili ai sensi dell'art. 28 del GDPR 2016/679 e ne rispettano le prescrizioni. I dati potranno essere comunicati, con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

1. a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti;
2. a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale in essere, e/o per la fornitura di servizi customizzati e a valore aggiunto o per fini statistici (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, gli installatori, Società di Assistenza stradale, Istituti di vigilanza);
3. ad altre società di servizi alle quali demandare, in outsourcing, la gestione tecnologica dei dati del traffico oggetto del contratto, se del caso previa nomina dei medesimi a responsabili ai sensi dell'art. 28 del GDPR 2016/679;
4. a soggetti consulenti dei titolari o dei responsabili, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la organizzazione, previa lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza o la nomina a responsabile ai sensi dell'art. 28 del GDPR 2016/679;
5. con riferimento ai dati registrati dal dispositivo, alla Compagnia per le informazioni relative alle percorrenze complessive suddivise per tipo di strada, giorno della settimana e per fascia oraria, ed ulteriori parametri di guida (ad es.: velocità, accelerazioni e frenate brusche, cambi di direzione

improvvisi), che saranno utilizzate per la valutazione dello stile di guida del Cliente;

6. con riferimento ai dati registrati, alla Compagnia per le informazioni relative all'accadimento di eventuali sinistri (a titolo di esempio non esaustivo: incidente stradale, furto, rapina). In caso di sinistro la Compagnia avrà diritto di conoscere tutti i dati registrati dalla Società al momento dell'evento con estensione dalle 24 ore precedenti fino alle 24 ore successive all'orario di rilevazione o a quello riportato nella denuncia/richiesta danni dell'evento stesso. Limitatamente al caso di furto o rapina, la Compagnia potrà conoscere la localizzazione del veicolo a decorrere dalle 48 ore precedenti l'ultima trasmissione dei dati relative alle percorrenze chilometriche antecedenti l'evento.

7. I dati di utilizzo del Veicolo raccolti dalla Società e da questa elaborati saranno disponibili in forma sintetica al Cliente tramite accesso all'area riservata del sito [www.viasatonline.it/areaclienti/](http://www.viasatonline.it/areaclienti/).

##### **D. Trasferimento dei dati all'estero.**

I dati del Contraente potranno essere comunicati e/o trasmessi all'estero, anche verso Paesi Terzi non europei, solo per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di servizio e/o al mandato del quale il Contraente è parte interessata o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste, ovvero per la conclusione o per l'esecuzione di un contratto stipulato a favore del Contraente nel pieno rispetto degli art. dal 44 e s.s. del GDPR 2016/679, ovvero per motivi esclusivamente tecnici legati alla struttura del Sistema Informativo aziendale e/o all'applicazione di misure di sicurezza tecniche e organizzative ritenute idonee dal Titolare (art. 32 GDPR 2016/679).

##### **E. Tempi di conservazione dei dati:**

I dati forniti verranno conservati presso gli archivi delle Aziende del Gruppo Viasat, le sedi operative e i datacenter delle Aziende del Gruppo Viasat secondo i seguenti parametri:

- per le finalità connesse al corretto adempimento degli obblighi contrattuali (erogazione servizi, assistenza tecnica e logistica) e per ogni altra finalità amministrativo-contabile: 10 anni come stabilito per Legge dal disposto dell'art. 2220 C.C., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustificano il prolungamento;
- Per le altre finalità e servizi a valore aggiunto, per servizi customizzati o per fini statistici, i tempi di conservazione sono fino alla scadenza del contratto e/o della relazione commerciale di fornitura;
- I dati anonimizzati non hanno, di per se stessi, un termine di conservazione;

##### **F. Diritti dell'interessato.**

Relativamente ai dati personali medesimi l'interessato può esercitare i diritti previsti nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. dal 15 al 22 del GDPR 2016/679 e dalla normativa nazionale vigente. In caso di sottoscrizione di una qualsiasi forma di consenso al trattamento richiesto da Viasat S.p.a. si fa presente che l'interessato può revocarlo in qualsiasi momento, fatti salvi gli adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente al momento della richiesta di revoca, contattando il Titolare del trattamento ai recapiti di seguito riportati.

##### **G. Diritto di Reclamo**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR 2016/679 hanno il diritto di proporre reclamo a Viasat S.p.a., come previsto dall'art. 77 del GDPR 2016/679 stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR 2016/679).

##### **H. Titolarità**

Per l'esercizio dei diritti derivanti dal contratto di abbonamento ai servizi Viasat, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, il Contraente può rivolgersi al Titolare del trattamento Viasat S.p.a., con sede legale in via Tiburtina 1180, 00156 Roma, nella persona del Responsabile per la protezione dei dati (DPO) o scrivendo alla casella [privacy@viasatgroup.it](mailto:privacy@viasatgroup.it)

##### **Art. 25 - CONTROVERSIE**

Per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto, sarà esclusivamente competente il giudice del luogo in cui il Cliente (persona fisica), che stipula il presente contratto per scopi estranei alla attività professionale esclusivamente esercitata, ha la propria residenza, ovvero il proprio domicilio elettivo, così come definito dal D.Lgs. 206/05; il foro di Roma, qualora il Cliente sia una persona giuridica ovvero una persona fisica che stipuli il presente contratto per scopi inerenti l'attività professionale esercitata.

**Art. 26 - NORME DI RINVIO**

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni di contratto, il Cliente e la Società si atterranno alle disposizioni del Codice Civile, delle Leggi e delle norme vigenti.

**Art. 27 - TOLLERANZA**

L'eventuale tolleranza del Cliente e/o della Società di comportamenti dall'altra parte posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nelle presenti condizioni di contratto, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e di tutte le condizioni qui previste.

**Art. 28 - ULTERIORI DISPOSIZIONI**

Queste condizioni di contratto composte da n. 28 articoli costituiscono la totalità dei patti concernenti la fornitura dei servizi tutti offerti dalla Società. Viasat, senza che ciò comporti alcuna responsabilità in capo alla società medesima, si riserva, a propria discrezione, il diritto di:

1. variare, con un preavviso di 30 giorni, le caratteristiche tecniche del Servizio, mantenendone inalterato l'oggetto..
2. variare, con un preavviso di 30 giorni, le condizioni ulteriori del Servizio.

Le variazioni saranno comunicate personalmente al Cliente a mezzo e mail ovvero, se questa non è disponibile a mezzo fax, telegramma o posta.

Resta inteso che in caso di modifiche unilaterali del Servizio da parte di Viasat pregiudizievoli per il Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere dal contratto con Viasat medesima entro 30 giorni dalla comunicazione della modifica del Servizio. La comunicazione di recesso dovrà essere inviata dal Cliente al seguente indirizzo: Viasat S.p.A., via Tiburtina 1180 - 00156 Roma, a mezzo raccomandata A.R. anticipata via fax al n 0643988301. Le presenti condizioni di contratto, salvo quanto appena disposto, non possono essere variate. Le presenti condizioni di contratto annullano e sostituiscono ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Cliente e la Società in ordine allo stesso oggetto.