

Condizioni di utilizzo e funzionalità relative ai dispositivi elettronici “Scatola Nera”

ART. 1

Condizioni di utilizzo

Adriatic Osiguranje d.d. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Corso Italia n. 31 - 34122 Trieste (TS) (di seguito ADRIATIC) ha stipulato un accordo con Infodrive S.r.l. con sede in via Nino Bixio n° 14 - 98071 Capo d'Orlando (ME) (di seguito Società Partner), che fornisce servizi infotelematici tramite il dispositivo satellitare di seguito definito Dispositivo Elettronico o “Scatola Nera”.

Le presenti condizioni contengono le modalità di utilizzo e di manutenzione da seguire per garantire la corretta operatività del dispositivo elettronico ed i relativi costi.

Il dispositivo elettronico è di proprietà della Società Partner e viene fornito in comodato d'uso gratuito all'assicurato di Adriatic che abbia stipulato contratto di abbonamento per i servizi relativi alla operatività della Scatola Nera.

La stipula del contratto di abbonamento per i servizi di rilevazione infotelematica connessi al dispositivo elettronico, dà diritto ad una percentuale di sconto sul premio annuo delle polizze R.C.A. stipulate con ADRIATIC.

Qualora l'assicurato conceda il veicolo in uso a terzi conducenti, anche temporaneamente, è tenuto ad informarli della presenza a bordo del dispositivo di geolocalizzazione satellitare.

ART. 2

Servizio di raccolta ed elaborazione dati forniti dal dispositivo elettronico.

Il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati avviene mediante l'attivazione del dispositivo elettronico. Il dispositivo elettronico installato sul veicolo, è idoneo ad effettuare il servizio di raccolta e trasmissione dei dati, in base ai seguenti parametri:

- accadimento di eventuali crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada) per tutti i modelli di dispositivo elettronico forniti in abbonamento (BASE o AVANZATO);
- rilevazione delle modalità di guida (profilazione della condotta di guida), limitatamente al prodotto in abbonamento «AVANZATO».

ART. 3

Estensione territoriale della operatività del dispositivo elettronico.

I servizi di rilevazione infotelematica connessi al funzionamento del dispositivo elettronico, sono attivi nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino, della Città del Vaticano e dello Spazio Economico Europeo, relativamente a tutte le aree coperte dalla rete satellitare di riferimento.

ART. 4

Installazione, disinstallazione, reinstallazione del dispositivo elettronico.

Il Contraente per ogni operazione di installazione, disinstallazione e/o reinstallazione del dispositivo elettronico è tenuto a concordare un appuntamento con un installatore convenzionato, contattabile al numero telefonico indicato nei documenti di polizza.

ART. 5

Costi del dispositivo elettronico.

Il Canone di abbonamento include i costi di installazione del dispositivo elettronico.

Le spese relative alla installazione di un nuovo dispositivo elettronico su altro veicolo a seguito di furto totale del primo veicolo, sono a carico del Contraente e hanno un costo pari a € 80,00 + iva (ottanta/00 + iva);

Le spese relative alla:

- disinstallazione per qualsiasi causa imputabile al Contraente
- disinstallazione per sostituzione del veicolo e conseguente reinstallazione su altro veicolo

sono a carico del Contraente ed hanno un costo pari ad € 30,00 + iva (trenta/00 + iva);

Qualora la Centrale Operativa rilevi un malfunzionamento/anomalia tecnica, non sono previsti costi a carico del Contraente in caso di sostituzione/verifica del dispositivo elettronico, salvo accertata responsabilità per dolo o colpa grave del Contraente. In tale ipotesi i costi sono a carico del Contraente ed INFODRIVE si riserva la facoltà di richiedere direttamente allo stesso le somme dovute per l'intervento tecnico e/o incaricare terzi per l'eventuale recupero del credito.

Tutte le operazioni devono essere effettuate presso la sede dell'installatore convenzionato.

In caso di annullamento, risoluzione o mancato rinnovo del contratto assicurativo, i servizi di rilevazione infotelematica saranno disattivati in modo definitivo. Per la disinstallazione e la restituzione del dispositivo elettronico, sarà necessario contattare la Centrale Operativa che fornirà le indicazioni al riguardo.

La eventuale mancata restituzione del dispositivo elettronico, comporterà un addebito a carico del Contraente della somma di € 125,00 + iva (centoventicinque/00 + iva).

L'addebito dei costi di gestione del dispositivo avverrà direttamente dalla Società Partner al Contraente.

ART. 6

Restituzione del dispositivo elettronico.

Il Contraente è sempre tenuto alla restituzione del dispositivo elettronico, fatta eccezione per il solo caso di furto, rapina ed appropriazione indebita del veicolo (da documentare con denuncia presentata alle competenti Autorità Giudiziarie) senza successivo ritrovamento dello stesso. Il Contraente è obbligato a comunicare tempestivamente la perdita di possesso del dispositivo alla Centrale Operativa.

Il Contraente dovrà restituire il dispositivo elettronico funzionante, previa comunicazione alla Centrale Operativa che indicherà l'installatore presso cui effettuare la rimozione, nel caso di sostituzione del veicolo o in caso di annullamento o sospensione del contratto assicurativo R.C. Auto per vendita/demolizione/distruzione/esportazione all'estero del veicolo oppure nel caso di mancato rinnovo del contratto di assicurazione alla scadenza.

Nessuna restituzione di denaro è prevista per la mancata fruizione dei servizi, in caso di vendita/demolizione/distruzione/esportazione all'estero del veicolo o interruzione/sospensione del contratto assicurativo.

Il Contraente potrà indicare un nuovo o altro veicolo di sua proprietà su cui re-installare il dispositivo elettronico, proseguendo il rapporto in essere, previa comunicazione ad ADRIATIC, al costo di € 80,00 + iva (ottanta/00 + iva).

Il Contraente prende atto, inoltre, che la mancata restituzione del dispositivo elettronico può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità a suo carico per appropriazione indebita (art. 646 c.p.).

ART. 7

Condizioni per il corretto funzionamento del dispositivo elettronico ed operatività dei servizi.

Le condizioni per il corretto funzionamento del dispositivo elettronico sono:

- sottoscrizione del contratto di abbonamento e pagamento del canone annuale;
- corretta installazione presso un installatore convenzionato ed attivazione del dispositivo elettronico a bordo del veicolo assicurato con ADRIATIC;
- conferma dell'attivazione del servizio da parte della Centrale Operativa della Società Partner;
- corretto funzionamento delle costellazioni satellitari, che consentono la localizzazione del veicolo sul territorio;
- corretta operatività della rete telefonica;

- /// presenza di segnale GPS, nel caso il veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del veicolo per la sua ricerca e per la rilevazione dei dati;
- /// adempimento, da parte del Contraente di quanto riportato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

ART. 8

Condizioni per la corretta operatività dei servizi.

L'operatività dei servizi è, altresì, subordinata al rispetto delle seguenti condizioni:

- /// il Contraente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul certificato di installazione siano esatti e a dare corretta/puntuale comunicazione ad ADRIATIC, del cambiamento dei dati e recapiti telefonici propri e di quelli della persona da contattare, per consentirne la reperibilità ed identificazione ai fini della corretta erogazione dei servizi;
- /// in caso di guasto o di mancato funzionamento del dispositivo elettronico, la Centrale Operativa informerà, in tempi brevi, mediante e-mail, SMS o con altri mezzi telematici, il Contraente che dovrà recarsi presso l'installatore indicato entro il termine prefissato, per la verifica e manutenzione del sistema;
- /// il Contraente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente sul dispositivo elettronico e le sue componenti/periferiche. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale incaricato dalla Centrale Operativa, che non risponderà delle conseguenze derivanti dalla manomissione, comunicando ad ADRIATIC quanto rilevato;
- /// in caso di interventi per le manutenzioni sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio del dispositivo elettronico, onde evitare la registrazione di dati non pertinenti, si richiede al Contraente di contattare la Centrale Operativa ai numeri indicati nei documenti di Polizza per l'inserimento in manutenzione del dispositivo. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativo il dispositivo elettronico, il Contraente dovrà ricontattare la Centrale Operativa.

ART. 9

Responsabilità, esonero ed esclusioni.

Fermo restando quanto indicato al precedente articolo, in nessun caso, la Società Partner potrà essere chiamata a rispondere per interruzioni e limitazioni dei servizi derivanti dalle seguenti cause:

- /// disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- /// provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- /// danni causati al dispositivo elettronico da terzi non autorizzati;
- /// incidente con contestuale distruzione o grave danneggiamento del dispositivo elettronico;
- /// mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Centrale Operativa.